



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No : KYS-PTH01
Yayın Tarihi : 01.01.2016
Rev.Tarihi : --
Rev.No : 00
Sayfa No : 1 / 1

- Global Bir Tedarikçi olarak; Otomotiv Ana Sanayi / Yan Sanayi ve İhtiyaç Duyulan Diğer Sektörlere soğuk şekillendirilmiş sac parça/kaynak parçaları sektöründe parça ve komponent üretimi gerçekleştirerek tedarikte bulunulması, sektörün önde gelen firmaları arasında olunması ve sürekliliğinin koruması,
- Mevcut ve olası yeni müşteri özel isteklerini firma bünyesinde gerçekleştirilmesi ve böylelikle olası yeni müşteri ve pazarlarda yeni başlangıçlar için önceden hazır olunması,
- Müşterilerimizin beklentilerini tedarikçilerimize de yansıtarak, sistem kalitemize eşdeğer tedarikçiler oluşturulması adına gerekli eğitim ve destekleme faaliyetlerinde bulunulması,
- Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojinin takip edilmesi ve transfer edilmesi,
- Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit edilmesi, taleplere hızlı yanıt verilmesi, zamanında sevkiyat yapılması, kaliteli ürün ve rekabet edilebilir fiyat sunulması,
- SIFIR HATA ile üretim yapılarak zamanında sevkiyat gerçekleştirilmesi,
- Kusurlu üretimin ayıklanması prensibini bir tarafa bırakıp kusursuz üretimin gerçekleştirilmesi anlayışının yaşatılması ve güvenilir ürün üretiminin sağlanması,
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışının benimsenmesi ve bu nedenle tüm personele kalite bilincinin yerleştirilmesi, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimlerin sağlanması,
- Personelin mutluluğunun ve motivasyonunun sağlanması, öneren, düzelter, geliştiren insan kaynakları ile zevkle çalışılan, mükemmel bir iş ortamı oluşturulması,
- Çalışanların görevlerini zamanında, inanarak, sonradan düzeltmeye gerek kalmayacak şekilde yapmalarının sağlanması,
- Toplum ve çevreye saygılı olunması ve bu amaçla sorumlulukların yerine getirilmesi,
- Ölçülebilir iç ve dış kaynaklı performans metriklerine dayalı olarak hedeflerin yakalanması, sürekliliklerinin korunması ve sürekli iyileştirilmesi anlayışının yaşatılması,

Kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda **ÖZKURT** olarak hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı beyan ederiz.

HAZIRLAYAN Kalite Kontrol Müdürü	ONAYLAYAN Genel Müdür
SERGEN SABAHAHAT	ORHAN KURT